

Hotel Altes Forsthaus Braunlage erneut für hohe Qualität ausgezeichnet. Erfolgreiche Service-Offensive macht den Aktiv- und Familien-Urlaub im Harz noch attraktiver.
(166 Z.)

Als einziger Hotelbetrieb im Harz erhielt das beliebte 3-Sterne-Haus von der Initiative „ServiceQualität Deutschland“ jetzt die II. Stufe der Auszeichnung für das herausragende Qualitätsmanagement. Belohnt wird das mit dem „Q“-Siegel: Die Service-Mitarbeiter des Braunlager Traditionshotels verinnerlichen und leben den hohen Qualitätsanspruch. Dafür werden Sie eigens geschult und immer wieder auf ihre Rolle als gute Gastgeber vorbereitet.

„Der Hotelservice macht heute einfach den Unterschied!“

Eine, die das sagt, muss es wissen: Dana Beck ist die aktive Qualitätstrainerin im Hotel Altes Forsthaus Braunlage und für die gelungene Umsetzung der zahlreichen Service-Maßnahmen verantwortlich. „Nur die ständige Überprüfung unserer eigenen Maßstäbe für die Qualität, lässt uns frühzeitig die Kundenwünsche von Urlaubern erkennen und auf den Hotelgast reagieren. Denn selbstverständlich möchten wir gerade unseren Stammgästen, den Familien und Aktivurlaubern, gute Gastgeber sein.“

Im Gespräch verrät die stellvertretende Geschäftsführerin auch, wie das Qualitätshotel im Harz zur jüngsten Service-Auszeichnung kam: „Dafür haben wir alle den Hotelbetrieb stärker von außen betrachtet. Wir haben viele Hotelgäste, Mitarbeiter und Führungskräfte unseres Hauses befragt: Was wünschen Sie sich? Wo können wir uns als Ferien-Dienstleister verbessern? Wie beurteilt der Gast unser Restaurant mit deutscher Küche, unsere Familienzimmer, die speziellen Urlaubsarrangements, Gratis-WLAN und -Parkplätze, vor allem aber auch das gesamte Ambiente und Serviceumfeld in unserem über 350 Jahre alten Fachwerkhaus? Und dann gab es im Rahmen des Qualitätssiegel-Programmes natürlich noch den Check mit dem ‚Mystery Man‘.“

Tatsächlich werden „Q-Betriebe“ streng überprüft. Hierzu zählt auch der Besuch des unbekanntem, „mysteriösen“ Besuchers. „Ohne jede Vorwarnung hat der Inkognito-Prüfer unserem Service auf den Zahn gefühlt“, berichtet Dana Beck. Mit Erfolg: „Wir konnten daraus wertvolle Rückschlüsse ziehen und unseren Hotelservice so verstärken, dass nun alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht nur besser für die Erwartungen des Gastes sensibilisiert sind, sondern diese mit erstklassigem Service noch zu übertreffen suchen.“

Darauf, dass das Alte Forsthaus als bisher einziges Hotel im gesamten Harz die begehrte Service-Auszeichnung der Stufe II erreichte, sind alle stolz. „Es schärft deutlich unser bekanntes Profil!“, fasst Dana Beck das Erreichte zusammen.

„Für Wanderfreunde sind wir attraktiv, weil wir mitten im Naturparadies Harz liegen und sie beispielsweise mit Lunchpaketen verwöhnen. Mountainbiker schätzen unsere Empfehlungen, wenn es um ideale Wegstrecken geht. Und im Winter mögen die Rodler und Skifahrer die gute Küche und freundliche Bedienung in unserer urigen Stube.“

Damit das so bleibt, engagieren sich alle Hotel-Angestellten bei der Initiative „ServiceQualität Deutschland“: „Denn das sichert wertvolle Arbeitsplätze in Deutschland, es garantiert uns durch allseits zufriedene Hotelgäste eine Spitzenstellung im Harz-Tourismus; letztlich gewinnt dadurch aber auch das Reiseland Deutschland.“

Hotel-Darstellung (PR-Fuß):

Das Hotel Altes Forsthaus Braunlage residiert in einem malerischen und über 350 Jahre alten Fachwerkhaus, das mit viel Liebe zum Detail ausgestattet ist. Es liegt mitten im Harz, einer der schönsten Naturlandschaften Deutschlands, die magisch anziehend wirkt auf alle Wanderfreunde, Wintersport-Anhänger, Liebhaber von Nordic Walking und MTB-Fahrer.

Mit vielen Auszeichnungen und Qualitäts-Offensiven hat sich das Hotel Altes Forsthaus Braunlage einen guten Namen gemacht: Als einziges Harz-Hotel ist es nach Stufe II des Management-Siegels „ServiceQualität Deutschland“ zertifiziert; vom Deutschen Wanderverband ist das Urlaubshotel ausgezeichnet als „Qualitätsgastgeber Wanderbares Deutschland“. Für Wanderungen im Harz ist es ein idealer Ausgangspunkt. Wandervereine, Wandersportgruppen, Individualtouristen und Entdecker wissen das zu würdigen. Spezielle Angebote und Urlaubs-Arrangements wie „Harz Aktiv“, „Happy Holiday plus“ (All Inclusive) und „Bett & Bike“ bieten Wanderern, Radsport-Begeisterten, Mountainbike-Freunden und MTB-Sportfahrern - mit und ohne Familie - vorteilhafte Konditionen bei der Hotel-Übernachtung; im Winter profitieren Skifahrer und Rodler vom Hotelangebot und dem Rundum-Wohlfühl-Service.

(1.219 Z.)

Kontakt:

Hotel Altes Forsthaus Braunlage
im Westharz

Altes Forsthaus Braunlage
Hotel Betriebs GmbH
Harzburger Straße 7
D-38700 Braunlage

Ansprechpartner für die Presse:
Herr Oliver Nehmert

Telefon: 0 55 20 / 94 40
E-Mail: [info\[at\]forsthaus-braunlage.de](mailto:info[at]forsthaus-braunlage.de)
Internet: www.forsthaus-braunlage.de